

КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



**Чернігівська
область**

www.ukraine.unfpa.org/uk



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPA.Ukraine



instagram: _unfpa_ukraine_

Цей матеріал^[1] розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці з Департаментом сім'ї, молоді та спорту Чернігівської обласної військової адміністрації та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН. Програма реалізується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Канади, Норвегії, Австралії, Великої Британії, Франції, Європейського Союзу, Данії, Фінляндії, Бельгії, Ірландії, Ісландії, Чехії, Естонії та Гуманітарного фонду для України УКГС ООН.

^[1] Дані актуальні на момент друку

«ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ	5
ПОЛІЦІЯ	6
СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ	7
СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА	12
МЕДИЧНА ДОПОМОГА	14
КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА	14
ПРАВОВА ДОПОМОГА	14

ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НИКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОBOB'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізом та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:



«ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **«Гаряча лінія»** з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації): 1547 (дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua>
- **Національна «гаряча лінія» з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і ґендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна «гаряча лінія» для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів) 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **«Гаряча лінія» психологічної підтримки для чоловіків** (безкоштовно, анонімно): 2345* (для абонентів Vodafone та Lifecell), +38 (067) 752 23 45 (для абонентів «Київстар»), цілодобово
- **Онлайн-платформа «Аврора»** – спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням: 
- **Телефон інформаційної лінії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово та безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 (800) 213 103



- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 9:00-18:00
- **Загальнонаціональна «гаряча лінія» з питань ВІЛ/СНІД:**
0 800 500 451, цілодобово

ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції** (цілодобово) – 102

- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:** →



СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

ЧЕРНІГІВСЬКИЙ РАЙОН:

Чернігівська територіальна громада:

- **Кризова кімната особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:**
тел. +38 (050) 456 06 94, +38 (046) 225 82 74, +38 (063) 719 24 69, e-mail: cspd_help@ukr.net, цілодобово
- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Чернігів, вул. Тарновського, 34В,
тел. +38 (050) 456 06 94, +38 (046) 225 82 74, +38 (063) 719 24 69, пн-чт 08:00-17:00, перерва: 13:00-13:30
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:** тел. +38 (096) 036 87 13, пн-пт 09:00-21:00

Куликівська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі** Центру надання соціальних послуг Куликівської селищної ради: тел. +38 (096) 532 77 93, пн-пт 08:00-17:00

Любецька територіальна громада:

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі,** як структурний підрозділ КЗ «Центр надання соціальних послуг» Любецької селищної ради: смт. Любеч, вул. Добринінська, 60, тел. +38 (073) 073 55 85, пн-пт 08:00-17:00

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** КЗ «Центр надання соціальних послуг» Любецької селищної ради: тел. +38 (099) 475 67 95, пн-пт 08:00-17:00

Михайло-Коцюбинська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** КУ «Центр надання соціальних послуг» Михайло-Коцюбинської селищної ради: тел. +38 (0462) 61 18 59, пн-пт 08:00-17:00

Ріпкинська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** КЗ «Центр надання соціальних послуг» Ріпкинської селищної ради: тел. +38 (04641) 2 17 08, +38 (098) 707 01 31, пн-пт 08:00-17:00

НІЖИНСЬКИЙ РАЙОН:

Ніжинська територіальна громада:

- **Кризова кімната особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (04631) 3 13 84, цілодобово
- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Ніжин, вул. Об'їжджа, 120, тел. +38 (04631) 3 13 84, +38 (097) 480 29 25, пн-чт 08:00-17:00, перерва: 13:00-14:00
- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Ніжин, вул. Об'їжджа, 120, тел. +38 (04631) 3 13 84, пн-чт 08:00-17:00, перерва: 13:00-14:00

- **Дві мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, які діють за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:** тел. +38 (050) 532 94 88 (Ніжинська громада), +38 (096) 145 95 48 (Ніжинський район), пн-пт 09:00-21:00

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі Ніжинського міського центру соціальних служб:** тел. +38 (04631) 3 13 84, пн-пт 08:00-17:00

Плисківська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі Центру надання соціальних послуг Плисківської сільської ради:** тел. +38 (099) 113 25 96, пн-пт 08:00-17:00

Борзнянська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі Центру надання соціальних послуг Борзнянської міської ради:** тел. +38 (04653) 3 43 95, пн-пт 08:00-17:00

Височанська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі Височанської сільської ради:** тел. +38 (095) 473 66 67, пн-пт 08:00-17:00

Носівська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі Носівської міської ради:** тел. +38 (067) 270 00 36, пн-пт 08:00-17:00

ПРИЛУЦЬКИЙ РАЙОН:

Прилуцька територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі Центру соціальних служб Прилуцької міської ради: тел. +38 (050) 333 52 39, пн-пт 08:00-17:00

Варвинська територіальна громада:

- Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі при КЗ «Варвинський центр соціальних служб» Варвинської селищної ради: смт Варва, вул. Шевченка, 75, тел. +38 (066) 978 39 41, пн-пт 08:00-17:00
- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі КЗ «Варвинський центр соціальних служб» Варвинської селищної ради: тел. +38 (066) 978 39 41, +38 (04636) 2 11 05, пн-пт 08:00-17:00
- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: тел. +38 (050) 527 58 84, пн-пт 09:00-21:00

Ічнянська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі Ічнянської міської ради: тел. +38 (0463) 32 16 40, пн-пт 08:00-17:00

Линовицька територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі Линовицької селищної ради: тел. +38 (050) 286 86 50, пн-пт 08:00-17:00

Малодівицька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Малодівицької селищної ради: тел. +38 (04637) 6 75 36, пн-пт 08:00-17:00

Парафіївська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Парафіївської селищної ради: тел. +38 (093) 424 14 80, пн-пт 08:00-17:00

Срібнянська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Срібнянської селищної ради: тел. +38 (063) 936 48 01, пн-пт 08:00-17:00

Сухополов'янська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі «Центру соціальних служб»** Сухополов'янської сільської ради: тел. +38 (050) 941 50 68, пн-пт 08:00-17:00

Талалаївська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** відділу освіти, культури, молоді та спорту Талалаївської селищної ради: тел. +38 (097) 810 74 27, пн-пт 08:00-17:00

Яблунівська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** КЗ «Центр надання соціальних послуг» Яблунівської сільської ради: тел. +38 (095) 518 22 20, пн-пт 08:00-17:00

НОВГОРОД-СІВЕРСЬКИЙ РАЙОН:

Новгород-Сіверська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі Центру надання соціальних послуг Новгород-Сіверської міської ради: тел. +38 (04658) 2 32 68, пн-пт 08:00-17:00

Семенівська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі Семенівської селищної ради: тел. +38 (04659) 2 94 07, +38 (096) 063 88 61, пн-пт 08:00-17:00

КОРЮКІВСЬКИЙ РАЙОН:

Корюківська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі Центру надання соціальних послуг Корюківської міської ради: тел. +38 (04657) 2 26 27, пн-пт 08:00-17:00

СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

- Всеукраїнська лінія психологічної підтримки БФ «Рокада»: тел. 0 800 331 916, пн-пт 08:00-22:00, сб-нд 08:00-14:00
- Психолог з питань ґендерно зумовленого насильства 'БФ «Рокада» у Чернігівській області: тел. +38 (067) 337 01 26, пн-пт 09:00-18:00
- Кейс менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства / ГЗН, який діє за підтримки Чернігівського громадського комітету захисту прав людини: тел. +38 (0462) 61 25 32, пн-пт 09:00-18:00

- **«Assisto» мобільні бригади соціально-психологічної допомоги та кейс-менеджмент для постраждалих від гендерно зумовленого насильства, в тому числі від сексуального насилля пов'язаного з конфліктом, за підтримки Peace Winds Japan/Japan Platform/Фонд сім'ї Андреевих: тел. 0 800 300 166, пн-нд 9:00-19:00**

ЧЕРНІГІВСЬКІЙ РАЙОН:

Чернігівська територіальна громада:

- **Безпечний простір для жінок та дівчат**, який діє за підтримки Міжнародного Медичного Корпусу / ВБО «Конвіктус Україна»: тел. +38 (097) 607 88 07, пн-пт 10:00-20:00, сб 11:00-17:00
- **«Вільна» дружній до жінок та дівчат простір**, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: м. Чернігів, просп. Перемоги, 112, тел. +38 (098) 439 99 15, ср-нд 11:00-20:00
- **Кейс менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства / ГЗН**, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: тел. +38 (093) 505 44 70, пн-пт 09:00-17:00

НІЖИНСЬКИЙ РАЙОН:

Ніжинська територіальна громада:

- **«Вільна» дружній до жінок та дівчат простір**, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: м. Ніжин, вул. Б. Хмельницького, 27, ТЦ «Мехіко», тел. +38 (098) 440 05 01, ср-нд 11:00-20:00
- **Кейс менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства / ГЗН**, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: тел. +38 (099) 677 55 59 (Ніжинська громада), +38 (068) 216 25 69 (Ніжинській район), пн-пт 09:00-17:00

МЕДИЧНА ДОПОМОГА

Чернігівська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: м. Чернігів, вул. 1-го Травня, 172, КНП «Пологовий будинок», тел. +38 (046) 295 24 44, цілодобово

Ніжинська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: вул. Станіслава Проценка, 21а, КНП «Ніжинський міський пологовий будинок», тел. +38 (046) 317 19 51, цілодобово

КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

- **Департаменту сім'ї, молоді та спорту Чернігівської обласної державної адміністрації**: м. Чернігів, вул. Шевченка, 7, тел. +38 (067) 281 43 00, e-mail: dsms_post@cg.gov.ua, пн-пт 09:00-17:30, перерва: 13:00-13:30

ПРАВОВА ДОПОМОГА

- **ЮрФем - безоплатна юридична допомога постраждалим від ГЗН**: тел. +38 (068) 145 55 90 або 0 800 30 55 90 (безкоштовний номер), пн-пт 09:00-18:00
- **Безкоштовна правова допомога «Чернігівський громадський комітет захисту прав людини»**: тел. +38 (0462) 612 532, пн-пт 09:00-18:00
- **Безкоштовна правова допомога БО «Право на захист»**: м. Чернігів, вул. П'ятницька, 49, тел. +38 (099) 507 50 90, (068) 507 50 90, (063) 507 50 90, пн-пт 09:00-18:00

